

Tijdelijke garantie-en bijstandsverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium NV erkend in België onder code 1401

Product: MOBLY Garantie tweedehandswagens

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor type verzekering?

Deze tijdelijke verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt zowel voor het gedekte voertuig als voor de geïmmobiliseerde inzittenden naar aanleiding van een panne, en biedt daarnaast herstellingen onder garantie van het gedekte voertuig.



Wat is verzekerd?*

- ✓ Herstellingen (wisselstukken en werkuren) om de tweedehandswagen onder garantie weer in normale werkingsstaat te brengen in geval van autopech ten gevolge van een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect dat toevallig optreedt;
- ✓ Bijstand aan alle, door pech, (mechanisch defect; alsook self-inflicted pannes zoals verlies van sleutels, brandstoftekort, lekke band), van het verzekerde voertuig;
- ✓ Vervangwagen (max cat. B) bij een immobilisatie van meer dan 24u van het verzekerde voertuig tijdens de herstelling onder garantie, voor een periode van max. 3 werkdagen;
- ✓ Organisatie van de repatriëring van de bestuurder en de inzittenden indien een herstelling van het verzekerde voertuig langer dan 72 uur in beslag neemt;
- ✓ Organisatie van de repatriëring van het verzekerde voertuig naar de garage in België naar keuze indien een herstelling ervan langer dan 72 uur in beslag neemt;

Wie is verzekerd?

- ✓ De bestuurder en inzittenden van het voertuig dat geniet van een garantie- en bijstandsverzekering.

**Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.*



Wat is niet verzekerd?*

BASISDEKKINGEN

- ✗ Lifters;
- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. ongeval, diefstal, vandalisme, terrorisme, kernongeval of van alcoholgebruik;
- ✗ Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen;
- ✗ Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, huurauto's (leasing en renting);
- ✗ De ongevallen die te wijten zijn aan externe oorzaken (aardbeving, overstrooming, natuurramp, oproer, glasschade, brand aan voertuig, poging tot diefstal enz.);
- ✗ Niet-herstellen van het voertuig (vb: defecte accu...) na een eerste tussenkomst door ons;
- ✗ Alle ongevallen, handelingen om het voertuig te regelen of af te stellen, evenals autopech of defecten die te wijten zijn aan normale gebruiksslijtage of ongewoon gebruik van het voertuig door de bestuurder;
- ✗ Normaal onderhoud tijdens de gedekte periode.



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Wij betalen u de kosten van pechverhelping waarbij de overheid tussenkomt terug tot een bedrag van € 200 alles inclusief, na voorlegging van de nodige bewijsstukken;
- ! Herstellingen die de waarde van het voertuig overstijgen.



Waar ben ik verzekerd?

BASISDEKKINGEN:

- ✓ België of in het Groothertogdom Luxemburg, alsook in de landen die vermeld staan in uw garantieboekje, behalve in de landen die nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving:

- Doorgave van eerlijke, accurate en volledige informatie van het voertuig die de garantie geniet ten laatste op de dag van hun levering;
- Volledige controle van het voertuig.

Verplichtingen bij schadegeval:

- Doorgave van:
 - Nummer van de garantie;
 - Aard en kosten van de reparaties;
 - Nummerplaat van het voertuig;
 - Naam en adres van de eigenaar;
 - Merk en model van het voertuig
 - Plaats waar het voertuig zich bevindt en andere nuttig geachte inlichtingen.
 - Binnen de 30 dagen alle documenten die verband houden met uitgevoerde reparaties op de begunstigde onderdelen naar ons doorsturen.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De verzekeringnemer betaalt Mobly op het moment van onderschrijving van de polis via een online betaal platform. Mobly betaalt Europ Assistance de premie bij ontvangst van de factuur, begin van de maand volgend op de doorgave van het tweedehandsvoertuig, hetwelke gebeurt binnen de 7 dagen na onderschrijving van de polis. De betaling gebeurt per overschrijving of per domiciliëring

2



Wanneer start en eindigt de dekking?

Het verzekerings- en bijstandscontract is vastgelegd voor de duur vermeld op het garantie inschrijvingsdocument, te rekenen vanaf de datum van levering tot de einddatum vermeld op het inschrijvingsdocument.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de retourdatum, vermeld op de bijzondere voorwaarden.